



## CURSO DE MASP - METODOLOGIA PARA ANISE E SOLUO DE PROBLEMAS

<b>Objetivo :</b>
Garantir que os participantes possam analisar, planejar, desenvolver, implantar e aperfeiçoar o processo de Solução de problemas. - Proporcionar oportunidade de reflexão quanto ao uso de ferramentas de análise e solução de problemas de forma eficiente. - Permitir o aprimoramento do sistema de gestão da melhoria contínua. - Apresentar ferramentas eficientes para identificação de causas dos problemas e formas de solução.
<b>Destina-se :</b>
A todos que são responsáveis por conduzir análises e tomadas de ação referentes a Não-conformidades de Produtos, Processos e Sistemas, Reclamações de cliente, etc. A todos que necessitam analisar e solucionar problemas de forma rápida e eficiente. A todos responsáveis pelas áreas operacionais das organizações: operadores diretos e indiretos, auditores, supervisores, engenheiros, média e alta gerências, etc. Este curso Propõem acelerar o processo de Analise e Solução de problemas, apoiando a eliminação de reincidências, abordando o real comportamento e ambiente das empresas no tratamento de falhas.
<b>Programa :</b>
CURSO DE MASP - METODOLOGIA PARA ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS - Conceitos da Qualidade - Princípios da Qualidade - PDCA e MASP - Acuracidade das informações - Dinâmicas participativas - Brainstorming - Fluxogramas - Folha de Verificação - Exercícios práticos - Diagrama de Causa e Efeito - Gráfico de Pareto - Método 5W2H - Carta de Tendência - Cases Reais.

### Horios

Grupo	Hora de Inicio	Hora de Tmino	Data de Inicio	Data de Tmino	Estado	Cidade
Cursos Abertos	08:00	17:00	24/04/2026	24/04/2026	SAO PAULO	JUNDIAI
Cursos Abertos	08:00	17:00	07/05/2026	07/05/2026	SAO PAULO	JUNDIAI
Cursos Abertos	08:00	17:00	11/06/2026	11/06/2026	SAO PAULO	JUNDIAI