

CURSO DE MASP - METODOLOGIA PARA ANISE E SOLUO DE PROBLEMAS

Objetivo:

Garantir que os participantes possam analisar, planejar, desenvolver,implantar e aperfeiçoar o processo de Solução de problemas. - Proporcionar oportunidade de reflexão quanto ao uso de ferramentas de análise e solução de problemas de forma eficiente. - Permitir o aprimoramento do sistema de gestão da melhoria continua . - Apresentar ferramentas eficientes para identificação de causas dos problemas e formas de solução.

Destina-se:

A todos que são responsáveis por conduzir análises e tomadas de ação referentes a Não-conformidades de Produtos, Processos e Sistemas, Reclamações de cliente, etc. A todos que necessitam analisar e solucionar problemas de forma rápida e eficiente. A todos responsáveis pelas áreas operacionais das organizações: operadores diretos e indiretos, auditores, supervisores, engenheiros, média e alta gerências, etc. Este curso Propõem acelerar o processo de Analise e Solução de problemas, apoiando a eliminação de reincidências, abordando o real comportamento e ambiente das empresas no tratamento de falhas.

Programa:

CURSO DE MASP - METODOLOGIA PARA ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS - Conceitos da Qualidade - Princípios da Qualidade - PDCA e MASP - Acuracidade das informações - Dinâmicas participativas - Brainstorming - Fluxogramas - Folha de Verificação - Exercícios práticos - Diagrama de Causa e Efeito - Gráfico de Pareto - Método 5W2H - Carta de Tendência - Cases Reais.

Horios

| Grupo | Hora de Inicio | Hora de Tmino | Data de Inicio | Data de Tmino | Estado | Cidade |
|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----------|---------|
| Cursos Abertos | 08:00 | 17:00 | 23/10/2025 | 23/10/2025 | SAO PAULO | JUNDIAI |
| Cursos Abertos | 08:00 | 17:00 | 04/12/2025 | 04/12/2025 | SAO PAULO | JUNDIAI |

Documento criado em 20/10/2025 12:34:13 Pina 1 de 1